

Số: /BC-UBND

Hậu Giang, ngày tháng 12 năm 2021

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính Nhà nước năm 2021 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2022

Kính gửi: Bộ Nội vụ.

Thực hiện Công văn số 6459/BNV-CCHC ngày 07 tháng 12 năm 2020 của Bộ Nội vụ về việc hướng dẫn xây dựng kế hoạch và báo cáo cải cách hành chính năm 2021, UBND tỉnh Hậu Giang báo cáo kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính Nhà nước năm 2021 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2022, cụ thể như sau:

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NHÀ NƯỚC NĂM 2021

1. Công tác chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính

a) Về xây dựng kế hoạch cải cách hành chính (CCHC)

Ngày 30 tháng 12 năm 2020, UBND tỉnh đã ban hành Kế hoạch 1996/KH-UBND về Cải cách hành chính Nhà nước tỉnh Hậu Giang năm 2021, trong đó xác định đầy đủ, cụ thể 06 nội dung công tác CCHC: Cải cách thể chế; Cải cách thủ tục hành chính (TTHC); Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước; Cải cách chế độ công vụ; Cải cách tài chính công; Xây dựng và phát triển Chính phủ điện tử, Chính phủ số. Bên cạnh đó, thực hiện Nghị quyết số 02-NQ/TU ngày 02 tháng 12 năm 2020 của Ban chấp hành Đảng bộ Tỉnh khóa XIV về xây dựng Chính quyền điện tử và chuyển đổi số tỉnh Hậu Giang giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030; Nghị quyết số 03-NQ/TU ngày 31 tháng 12 năm 2020 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh khóa XIV về cải cách hành chính nhà nước tỉnh Hậu Giang giai đoạn 2021-2025 tỉnh đã ban hành nhiều văn bản cụ thể thực hiện các nhiệm vụ CCHC trong năm.

b) Về tổ chức, chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính

- Tỉnh chỉ đạo và phân công các Sở, ban, ngành phụ trách theo dõi việc triển khai thực hiện các nhiệm vụ CCHC theo ngành, lĩnh vực phụ trách. Đồng thời ban hành các văn bản chỉ đạo, tổ chức thực hiện CCHC như: Phê duyệt danh mục TTHC tiếp nhận, thẩm định, phê duyệt và trả kết quả tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh; công bố TTHC chuẩn hóa, chuẩn bị bãi bỏ trong lĩnh vực Công Thương, Thi hành án dân sự, Nội vụ, Tư pháp, Lao động - Thương binh và Xã hội tỉnh, Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, ngành Tài chính, Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Kế hoạch và Đầu tư...; Ban hành Chương trình CCHC và xây dựng Chính quyền điện tử tỉnh Hậu Giang giai đoạn 2021 – 2025, Kế hoạch tổng thể cải cách hành chính nhà nước tỉnh Hậu Giang giai đoạn 2021 – 2030;

Kế hoạch xây dựng Chính quyền điện tử, đô thị thông minh và chuyển đổi số tỉnh Hậu Giang giai đoạn 2021 – 2025; Kế hoạch về chuyển đổi IPv6 cho các cơ quan Nhà nước trên địa bàn tỉnh Hậu Giang giai đoạn 2021 – 2023; Kế hoạch triển khai Quyết định số 135/QĐ-TTg ngày 20 tháng 01 năm 2020 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án nâng cao hiệu quả hoạt động thông tin cơ sở dựa trên ứng dụng công nghệ thông tin trên địa bàn tỉnh Hậu Giang; Kế hoạch hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa trên địa bàn tỉnh Hậu Giang chuyển đổi số giai đoạn 2021 – 2025; Kế hoạch phát triển doanh nghiệp công nghệ số trên địa bàn tỉnh Hậu Giang giai đoạn 2021 – 2025, định hướng đến năm 2030 ...; Thành lập Ban Chỉ đạo xây dựng Chính quyền điện tử, CCHC và chuyển đổi số tỉnh Hậu Giang; Thành lập Tổ kỹ thuật để triển khai các ứng dụng công nghệ thông tin tỉnh Hậu Giang; Xây dựng Chính quyền điện tử, đô thị thông minh và chuyển đổi số tỉnh Hậu Giang giai đoạn 2021 – 2025; Thành lập Tổ Công tác giúp việc cho Ban Chỉ đạo xây dựng Chính quyền điện tử, CCHC và chuyển đổi số tỉnh Hậu Giang; Thành lập Tổ công nghệ phòng, chống dịch Covid-19 tỉnh Hậu Giang; Kiện toàn Ban Chỉ đạo xây dựng Chính quyền điện tử, CCHC và chuyển đổi số tỉnh Hậu Giang; Ban hành mã định danh điện tử của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh Hậu Giang; Ban hành Quy chế hoạt động của Ban Chỉ đạo xây dựng Chính quyền điện tử, CCHC và chuyển đổi số tỉnh Hậu Giang; Thống nhất các xã: Vị Tân, Hòa Lự, Hòa Tiến, Tân Tiến thuộc thành phố Vị Thanh và xã Tân Thành, thành phố Ngã Bảy đạt tiêu chí 15.3 về thực hiện cải cách đơn giản hóa các TTHC; Công nhận cán bộ đầu mối thực hiện nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh; Công nhận 04 sáng kiến có phạm vi ảnh hưởng, hiệu quả áp dụng trong công tác cải cách hành chính của tỉnh; Ban hành Quy chế phối hợp giải quyết liên thông các TTHC giữa Văn phòng UBND tỉnh với Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn; ban hành Quy chế phối hợp thực hiện các TTHC liên thông về đăng ký đất đai, tài sản gắn liền với đất, cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất trên địa bàn tỉnh. Đặc biệt tỉnh ban hành Bộ Chỉ số đánh giá CCHC và Quy định về đánh giá, xếp loại công tác CCHC đối với các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh Hậu Giang; thành lập Hội đồng đánh giá xếp loại công tác CCHC tỉnh Hậu Giang. Đồng thời triển khai thực hiện Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15 tháng 7 năm 2021 của Chính phủ về ban hành Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030; Công văn số 3759/BNV-CCHC ngày 02 tháng 8 năm 2021 của Bộ Nội vụ về việc hướng dẫn triển khai Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 – 2030. Chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương tham mưu, đề xuất ban hành các văn bản chỉ đạo đẩy mạnh công tác CCHC thuộc ngành, lĩnh vực và phạm vi địa phương quản lý, bảo đảm kịp thời, thiết thực và hiệu quả. Song song đó, Tỉnh còn mở lớp bồi dưỡng “Kỹ năng tổ chức thực hiện văn hóa công vụ”, “Kỹ năng giao tiếp hành chính”, “Bồi dưỡng các chuyên đề về Chính quyền điện tử, chuyển đổi số năm 2021”, “Bồi dưỡng kiến thức Hội nhập quốc tế ASEAN”. Đồng thời còn tổ chức Hội nghị tập huấn trực tuyến về cải cách hành chính theo Công văn số 5735/BNV-CCHC ngày 15 tháng 11 năm 2021 của Bộ Nội vụ cho cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn tỉnh bằng hình thức học online với hơn 975 học viên tham dự.

- Ngoài ra, nhằm kiểm soát, ngăn chặn và đẩy lùi dịch bệnh nhanh nhất, hiệu quả nhất trên địa bàn tỉnh Hậu Giang để thực hiện đạt mục tiêu kép theo tinh thần chỉ đạo của Chính phủ, Bộ ngành Trung ương và Tỉnh ủy Hậu Giang. Tỉnh đã ban hành nhiều văn bản chỉ đạo triển khai thực hiện các biện pháp phòng, chống dịch Covid-19, đồng thời thực hiện sắp xếp bố trí, cán bộ, công chức, người lao động làm việc đảm bảo phòng, chống dịch Covid-19.

- Đến thời điểm hiện tại tỉnh đã hoàn thành 26/26 nhiệm vụ trong Kế hoạch CCHC đề ra.

c) Về công tác kiểm tra cải cách hành chính

Tỉnh ban hành Kế hoạch số 40/KH-UBND ngày 04 tháng 3 năm 2021 về Kiểm tra công tác CCHC và công vụ năm 2021; Quyết định 804/QĐ-UBND ngày 05 tháng 5 năm 2021 về việc thành lập Đoàn Kiểm tra và Tổ Kiểm tra đột xuất công tác cải cách hành chính và công vụ; Dân vận chính quyền và Quy chế dân chủ ở cơ sở năm 2021. Đến thời điểm hiện tại đã kiểm tra 51 lượt tại các đơn vị sở, ban ngành, UBND huyện, thị xã, thành phố và các xã, phường, thị trấn trên địa bàn tỉnh. Đồng thời kiểm tra đột xuất một số Sở, ban ngành và các xã thuộc huyện Châu Thành, Châu Thành A và thành phố Vị Thanh về việc sắp xếp, bố trí cán bộ, công chức, viên chức, người lao động làm việc đảm bảo phòng, chống dịch.

d) Công tác tuyên truyền về CCHC

Để tăng cường hiệu quả công tác tuyên truyền về CCHC trong năm 2021, nhằm góp phần nâng cao chất lượng phục vụ cho người dân trong việc tiếp cận, kê khai, giải quyết TTHC, Tỉnh đã ban hành Kế hoạch số 44/KH-UBND ngày 05 tháng 3 năm 2021 tuyên truyền CCHC năm 2021; ban hành Kế hoạch số 65/KH-UBND ngày 09 tháng 4 năm 2021 về tổ chức Hội thi tuyên truyền CCHC năm 2021 gắn với tuyên truyền cuộc bầu cử đại biểu Quốc hội khoá XV và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2021 – 2026 bằng hình thức sân khấu hóa nhằm tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu của cuộc bầu cử và tác động của CCHC đến phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh, các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của nhà nước về CCHC và kết quả thực hiện công tác này ở các cấp, các ngành và địa phương; đồng thời, thường xuyên tuyên truyền các thông tin trên Báo, Đài và đăng tải các văn bản pháp quy, văn bản chỉ đạo điều hành về công tác CCHC trong chuyên mục cải cách TTHC của tỉnh và trên trang thông tin điện tử của các sở, ban, ngành tỉnh, UBND huyện, thị xã, thành phố. Tổ chức các hoạt động như: Trưng bày sách chuyên đề “Cải cách hành chính” tại thư viện tỉnh; Hội thi tuyên truyền CCHC năm 2021 gắn với tuyên truyền cuộc bầu cử đại biểu Quốc hội khoá XV và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2021-2026, hội thi có 10 đội tham gia, gồm 8 huyện, thị xã, thành phố, 02 đội Công đoàn Viên chức tỉnh và Tỉnh đoàn (Kết quả: Giải nhất Huyện Vị Thủy, giải nhì huyện Long Mỹ, giải ba huyện Châu Thành A và thành phố Vị Thanh, 06 giải khuyến khích, 03 giải có tiết mục xuất sắc nhất); Tuyên truyền cổ động trực quan (treo 10 băng rôn và 02 pano tại các đường lớn trong nội ô thành phố Vị Thanh) để cán bộ, công chức, viên chức và toàn thể nhân dân trên địa bàn tỉnh Hậu Giang được biết.

2. Kết quả nổi bật năm 2021

Thực hiện Nghị quyết số 02-NQ/TU ngày 02 tháng 12 năm 2020 của Ban chấp hành Đảng bộ Tỉnh khóa XIV về xây dựng Chính quyền điện tử và chuyển đổi số tỉnh Hậu Giang giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030; Nghị quyết số 03-NQ/TU ngày 31 tháng 12 năm 2020 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh khóa XIV về cải cách hành chính nhà nước tỉnh Hậu Giang giai đoạn 2021- 2025; Chương trình số 04/CTr-UBND ngày 30 tháng 3 năm 2021 của UBND tỉnh Hậu Giang về cải cách hành chính và xây dựng Chính quyền điện tử tỉnh Hậu Giang giai đoạn 2021-2025, Tỉnh đã đạt được nhiều kết quả quan trọng như:

a) Tỉnh đã ban hành kịp thời các văn bản để triển khai thực hiện như: Kế hoạch CCHC Nhà nước tỉnh Hậu Giang hàng năm; Kế hoạch kiểm tra công tác CCHC và công vụ; thành lập Đoàn Kiểm tra công tác CCHC và công vụ; Dân vận chính quyền và Quy chế dân chủ cơ sở; Kế hoạch kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông... Các văn bản ban hành đều được các sở, ban ngành, UBND huyện, thị xã, thành phố và các xã, phường, thị trấn trên địa bàn tỉnh triển khai thực hiện kịp thời, hiệu quả.

b) Công tác kiểm tra việc thực hiện công tác CCHC, thanh tra công vụ, xử lý kịp thời, nghiêm minh đối với cán bộ, công chức, viên chức gây khó khăn, phiền hà cho tổ chức, cá nhân và doanh nghiệp được Tỉnh quan tâm chỉ đạo thực hiện. Hàng năm, Đoàn kiểm tra đã thực hiện kiểm tra tại ít nhất 30% đơn vị cấp xã, 50% đơn vị cấp huyện và 40% đơn vị cấp tỉnh (*Năm 2021 do tình hình dịch Covid-19 diễn biến phức tạp, bùng phát nhiều nơi trên địa bàn tỉnh Hậu Giang nên đến thời điểm báo cáo Tỉnh đã kiểm tra 51 đơn vị*).

c) Công tác tuyên truyền về mục đích, ý nghĩa, nội dung, các chủ trương chính sách liên quan đến CCHC được tỉnh xác định là nhiệm vụ quan trọng để góp phần nâng cao chất lượng công tác CCHC và thực hiện các chỉ số (PAR INDEX, PCI, SIPAS và PAPI).

d) Công tác cải cách thể chế được quan tâm chỉ đạo thực hiện theo đúng kế hoạch đề ra. Triển khai thi hành Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật năm 2015, hoạt động xây dựng và ban hành văn bản quy phạm pháp luật dần đi vào nề nếp, trình tự, thủ tục xây dựng văn bản được đảm bảo, các cơ quan đã chủ động kịp thời tham mưu xây dựng văn bản để thể chế hóa đường lối, chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước, tạo hành lang pháp lý quan trọng, điều chỉnh thiết thực các quan hệ xã hội phát sinh, góp phần thuận lợi cho thu hút đầu tư, phát triển kinh tế - xã hội ở địa phương.

đ) Đến thời điểm hiện tại tỉnh đã hoàn thành 26/26 nhiệm vụ trong Kế hoạch CCHC năm 2021 đề ra.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CCHC

1. Cải cách thể chế

a) Công tác xây dựng, ban hành văn bản quy phạm pháp luật (QPPL)

- Tỉnh ban hành Quyết định số 1334/QĐ-UBND ngày 16 tháng 7 năm 2021 ban hành Danh mục Quyết định của UBND tỉnh quy định chi tiết các Luật được Quốc hội khóa XIV thông qua tại kỳ họp thứ 10. Từ đầu năm đến nay, Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành 44 văn bản QPPL (20 quyết định, 24

ng nghị quyết. Đồng thời ban hành Quyết định về Danh mục Quyết định của UBND tỉnh quy định chi tiết các Luật được Quốc hội khóa XIV thông qua tại kỳ họp thứ 10; Công văn báo cáo kết quả rà soát các nội dung giao chính quyền địa phương quy định chi tiết các Luật được Quốc hội khóa XIV thông qua tại kỳ họp thứ 10 thuộc thẩm quyền của HĐND tỉnh; Báo cáo đánh giá tình hình thực hiện Nghị định số 113/2014/NĐ-CP ngày 26 tháng 11 năm 2014 của Chính phủ về quản lý hợp tác quốc tế về pháp luật trên địa bàn tỉnh Hậu Giang; Chương trình hành động của UBND tỉnh Hậu Giang thực hiện Nghị quyết Đại hội Đảng bộ tỉnh Hậu Giang lần thứ XIV, nhiệm kỳ 2020 - 2025 về nhiệm vụ đột phá trong công tác xây dựng thể chế, chính sách trên địa bàn tỉnh.

- Nhằm nâng cao chất lượng công tác xây dựng, hoàn thiện thể chế và triển khai thực hiện có hiệu quả Nghị quyết Đại hội Đảng bộ tỉnh lần thứ XIV, nhiệm kỳ 2020 - 2025, Tỉnh trình Ban Thường vụ Tỉnh ủy ban hành Chỉ thị số 05/CT-TU ngày 18 tháng 01 năm 2021 về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác xây dựng và thực thi thể chế, chính sách của tỉnh Hậu Giang giai đoạn 2021-2025 và ban hành 06 văn bản triển khai thực hiện công tác xây dựng, hoàn thiện thể chế của địa phương.

b) Công tác kiểm tra, rà soát, hệ thống hóa văn bản QPPL

Tỉnh đặc biệt chú trọng công tác kiểm tra, rà soát, hệ thống hóa văn bản QPPL, nhằm đảm bảo công tác này được thực hiện thường xuyên, liên tục trong năm 2021, Tỉnh đã ban hành Kế hoạch số 1993/KH-UBND ngày 28 tháng 12 năm 2020 về việc thực hiện công tác tự kiểm tra, kiểm tra và rà soát, hệ thống hóa văn bản QPPL năm 2021 trên địa bàn tỉnh Hậu Giang; Quyết định số 150/QĐ-UBND ngày 25 tháng 01 năm 2021 về việc công bố Danh mục văn bản QPPL của HĐND, UBND tỉnh Hậu Giang hết hiệu lực toàn bộ và hết hiệu lực một phần năm 2020 (26 quyết định của UBND tỉnh, 22 nghị quyết của HĐND tỉnh hết hiệu lực toàn bộ và 18 quyết định của UBND tỉnh, 02 nghị quyết của HĐND tỉnh hết hiệu lực một phần năm 2020. Ngoài ra, có 02 quyết định của UBND tỉnh ngưng hiệu lực toàn bộ trước ngày 01 tháng 01 năm 2020. Đồng thời thẩm định 50 văn bản (30 nghị quyết, 20 quyết định), 04 đề nghị xây dựng nghị quyết; Tự kiểm tra 19/19 quyết định do UBND tỉnh ban hành, kiểm tra theo thẩm quyền 20/20 văn bản QPPL (10 nghị quyết và 10 quyết định) do HĐND, UBND cấp huyện ban hành. Qua kiểm tra, chưa phát hiện **văn bản ban hành** có dấu hiệu trái pháp luật.

c) Công tác theo dõi thi hành pháp luật

Tỉnh ban hành Kế hoạch số 15/KH-UBND ngày 21 tháng 01 năm 2021 về công tác theo dõi thi hành pháp luật năm 2021 trên địa bàn tỉnh Hậu Giang; Kế hoạch số 47/KH-UBND ngày 12 tháng 3 năm 2021 về kiểm tra công tác theo dõi thi hành pháp luật và thi hành pháp luật về xử lý vi phạm hành chính trên địa bàn tỉnh Hậu Giang năm 2021. Trong đó lĩnh vực trọng tâm là kiểm tra công tác theo dõi tình hình thi hành quy định của pháp luật trong các lĩnh vực: cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất và thu hồi đất; giao rừng và chuyển mục đích sử dụng rừng; bảo vệ môi trường; các điều kiện an toàn phòng cháy và chữa cháy; phòng, chống tham nhũng; kiểm soát tài sản, thu nhập của người có

chức vụ, quyền hạn trong cơ quan, tổ chức, đơn vị; chính sách ưu đãi người có công với cách mạng do Trung ương, HĐND và UBND tỉnh ban hành để phục vụ việc kiểm tra công tác theo dõi tình hình thi hành pháp luật năm 2021. Bên cạnh đó, tỉnh đã triển khai 04 văn bản của Trung ương và 01 văn bản của tỉnh trong lĩnh vực theo dõi thi hành pháp luật đến các cơ quan, đơn vị có liên quan.

2. Cải cách thủ tục hành chính (TTHC)

- Nhằm tiếp tục thực hiện tốt công tác cải cách TTHC năm 2021, UBND tỉnh đã ban hành Văn bản số 117/UBND-NCTH ngày 22 tháng 01 năm 2021 về tiếp tục thực hiện những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2021; Kế hoạch số 54/KH-UBND ngày 18 tháng 3 năm 2021 về Kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông; công nghệ thông tin và xây dựng Chính phủ điện tử năm 2021; Kế hoạch số 123/KH-UBND ngày 25 tháng 6 năm 2021 về triển khai thực hiện Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27 tháng 3 năm 2021 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Đề án “Đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh Hậu Giang”.

- Đặc biệt, UBND tỉnh đã ban hành và triển khai thực hiện Kế hoạch số 29/KH-UBND ngày 04 tháng 02 năm 2021 về triển khai thí điểm mô hình Trung tâm Phục vụ hành chính công tại Bộ phận Một cửa cấp huyện. Đến nay, có 04/04 đơn vị thành phố Vị Thanh, thành phố Ngã Bảy và huyện Châu Thành A đã công bố và chính thức đi vào hoạt động.

a) Về công bố, công khai TTHC

- Chủ tịch UBND tỉnh đã ban hành 33 Quyết định công bố TTHC, với 588 TTHC ban hành mới, thay thế bổ sung. Trong đó, có 401 TTHC đã cắt giảm thời hạn giải quyết, tăng 73 thủ tục hành chính so với cả năm 2020 (328 TTHC).

- Tổng số TTHC thực hiện niêm yết công khai và tổ chức tiếp nhận, thẩm định, phê duyệt và trả kết quả tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, bộ phận một cửa các cấp trên địa bàn tỉnh là 1.889 TTHC. TTHC mức độ 4: 1.267, mức độ 3: 159, mức độ 2: 463. Thực hiện TTHC 5 tại chỗ 187 TTHC.

- Tiếp tục thực hiện bưu chính công ích trên địa bàn tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh đã ban hành Quyết định số 2447/QĐ-UBND ngày 13 tháng 12 năm 2021 về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính thực hiện việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết qua dịch vụ bưu chính công ích trên địa bàn tỉnh Hậu Giang. Theo đó có 184 TTHC: các sở ban, ngành chuyên môn thuộc UBND tỉnh 113 TTHC; các cơ quan ngành dọc 39 TTHC; cấp huyện 32 (ngành dọc 10 TTHC). Việc thực hiện thí điểm tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết qua dịch vụ bưu chính công ích, toàn tỉnh đã triển khai thí điểm đạt 13/13 xã, phường, thị trấn; 2/4 huyện, thị xã và Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh.

b) Về tình hình, kết quả giải quyết TTHC

Tính đến tháng 11 năm 2021, tổng số hồ sơ TTHC tiếp nhận là: 146.312 hồ sơ (năm 2020 chuyển sang là 1.707 hồ sơ). Trong tổng số hồ sơ đã giải quyết là 144.403 hồ sơ, tỷ lệ giải quyết đúng hạn và trước hạn trên 99%; số hồ sơ còn lại đang giải quyết.

c) Về tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị về TTHC

Tiếp tục quán triệt và triển khai thực hiện Quyết định số 03/2019/QĐ-UBND ngày 21 tháng 5 năm 2019 về việc ban hành Quy chế tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính trên địa bàn tỉnh Hậu Giang. Trong năm, đã tiếp nhận 01 phản ánh, kiến nghị của tổ chức cá nhân về TTHC liên quan đến tính lãi phạt khi thực hiện cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất tại huyện Long Mỹ. Phản ánh đã được Cục Thuế tỉnh giải quyết theo quy định.

d) Về rà soát, đơn giản hóa TTHC

- Chủ tịch UBND tỉnh đã ban hành 33 Quyết định công bố mới, sửa đổi bổ sung 588 TTHC. Trong đó đã cắt giảm thời hạn giải quyết đối với 401 TTHC, tăng 73 TTHC so với cả năm 2020 (328 TTHC).

- Đặc biệt, thực hiện Công văn số 1104/TTg-KSTT ngày 25 tháng 8 năm 2021 của Thủ tướng Chính phủ về việc triển khai xây dựng Đề án phân cấp trong giải quyết TTHC; các văn bản của Văn phòng Chính phủ liên quan về phân cấp trong giải quyết TTHC. Văn phòng UBND tỉnh đã kết nối với Cục Kiểm soát TTHC tập huấn triển khai Hướng dẫn rà soát tại 5 điểm cầu (Cấp tỉnh 1; cấp huyện 4), với gần 90 cán bộ tham dự. Kết quả đã rà soát và đề xuất phân cấp trong giải quyết đối với 662/3.040 thủ tục hành chính, đạt tỷ lệ 21,78% (Thủ tướng giao ít nhất 20%).

e) Về công tác kiểm tra việc thực hiện công tác kiểm soát TTHC

Thực hiện Kế hoạch số 40/KH-UBND ngày 04 tháng 3 năm 2021 về Kiểm tra công tác CCHC và công vụ năm 2021; Quyết định 804/QĐ-UBND ngày 05 tháng 5 năm 2021 về việc thành lập Đoàn Kiểm tra và Tổ Kiểm tra đột xuất công tác CCHC và công vụ; Dân vận chính quyền và Quy chế dân chủ ở cơ sở năm 2021. Trên cơ sở đó tỉnh tiến hành kiểm tra 51 lượt tại các đơn vị sở, ngành, huyện, thị xã, thành phố và các xã, phường, thị trấn trên địa bàn tỉnh.

3. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước

a) Tổ chức bộ máy

Thực hiện Nghị quyết số 19-NQ/TW, nhằm góp phần nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập tỉnh đã phê duyệt 40 đề án là các đơn vị trực thuộc UBND tỉnh, Sở Nội vụ, Sở Tư pháp, Sở Công Thương, Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Sở Tài nguyên và Môi trường, Sở Thông tin và Truyền thông, Sở Lao động – Thương binh và Xã hội, Sở Văn hóa Thể thao và Du lịch, Sở Khoa học và Công nghệ, Sở Giáo dục và Đào tạo, Sở Y tế; Đề án tổ chức lại các đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc UBND cấp huyện, thực hiện sáp nhập Trung tâm Văn hóa - Thể thao, Đài Truyền thanh và Nhà Thiếu Nhi thành lập Trung tâm Văn hóa - Thể thao và Truyền thanh; Đề án tổ chức lại các phòng chuyên môn thuộc UBND cấp huyện, thực hiện giải thể Phòng Y tế, Phòng Dân tộc thuộc UBND cấp huyện. Đồng thời ban hành các Quyết định thành lập Trung tâm Phát triển quỹ đất của 08 huyện, thị xã, thành phố và chính thức đi vào hoạt động từ ngày 01 tháng 9 năm 2021; Ban hành quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Phòng Công chứng tỉnh, Trung tâm Trợ giúp pháp lý tỉnh, Trung tâm đầu giá tài sản và ban hành quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Trung tâm Y tế các huyện.

b) Quản lý, sử dụng biên chế công chức, viên chức năm 2021

Tổng biên chế, số lượng người làm việc năm 2021: 1.466 biên chế công chức; 14.073 biên chế sự nghiệp; Hợp đồng theo Nghị định số 68: trong cơ quan hành chính là 132, trong đơn vị sự nghiệp là 729; trong các tổ chức Hội có tính chất đặc thù là 98.

c) Lĩnh vực công chức, viên chức

Trong năm, đã giải quyết nghỉ hưu: 14 trường hợp, thôi việc: 07 trường hợp, tinh giản biên chế: 117 trường hợp, chuyển công tác: 117 trường hợp, điều động và tiếp nhận cán bộ, công chức, viên chức: 95 trường hợp, bổ nhiệm, bổ nhiệm lại cấp trưởng phó phòng: 79 trường hợp và lãnh đạo cấp tỉnh: 18 trường hợp, công nhận kết quả xét tuyển viên chức cấp tỉnh: 73 trường hợp, công nhận kết quả xét tuyển cấp huyện: 45 trường hợp, cử công chức, viên chức thi nâng ngạch, thăng hạng viên chức hành chính trong các cơ quan nhà nước, đơn vị sự nghiệp công lập và các hội đặc thù năm 2021: 25 công chức, 10 viên chức.

4. Cải cách chế độ công vụ

- Tổng số cán bộ, công chức, viên chức hiện nay là: 14.780 người. Trong đó, công chức 1.362 người, viên chức 13.418 người.

- Về trình độ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức của tỉnh: Sau đại học: 1.221 người, đại học: 11.984 người, trình độ Cao đẳng trở xuống: 1.575 người.

- Về Trình độ lý luận chính trị: Cao cấp 1.475 trường hợp, chiếm 8,3%, Trung cấp: 3.664 trường hợp, chiếm 20,63%.

5. Cải cách tài chính công

Triển khai kịp thời các chính sách cải cách về thuế, thu nhập, tiền lương, tiền công và các chính sách an sinh xã hội. Thực hiện cơ chế tự chủ tại các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập: Đến nay trên địa bàn tỉnh các cơ quan hành chính và đơn vị sự nghiệp công lập thuộc diện bắt buộc đã thực hiện cơ chế tự chủ 100% đơn vị theo Nghị định số 130/2005/NĐ-CP ngày 17 tháng 10 năm 2005; Nghị định số 117/2013/NĐ-CP ngày 07 tháng 10 năm 2013; Nghị định số 43/2006/NĐ-CP ngày 25 tháng 4 năm 2006; Nghị định số 85/2012/NĐ-CP ngày 15 tháng 10 năm 2012; Nghị định số 16/2015/NĐ-CP ngày 14 tháng 02 năm 2015; Nghị định số 141/2016/NĐ-CP ngày 10 tháng 10 năm 2016; Nghị định số 54/2016/NĐ-CP ngày 14 tháng 6 năm 2016. Trong đó:

- Cơ quan hành chính: 215/215 đơn vị. Ngoài ra, có 44 đơn vị không thuộc diện bắt buộc đã thực hiện cơ chế tự chủ.

- Đơn vị sự nghiệp công lập: 413/413 đơn vị

+ Tự đảm bảo chi thường xuyên: 21 đơn vị

+ Tự đảm bảo 01 phần kinh phí chi thường xuyên: 45 đơn vị

+ NSNN đảm bảo chi thường xuyên: 347 đơn vị

6. Xây dựng và phát triển Chính phủ điện tử, Chính phủ số

Triển khai các dự án đầu tư xây dựng Chính quyền điện tử và đô thị thông minh tỉnh Hậu Giang như: nâng cấp hạ tầng công nghệ thông tin cho các cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh; mở rộng hệ thống hội nghị trực tuyến của tỉnh

đến cấp xã; xây dựng và nâng cấp các nền tảng dùng chung; Mở rộng, nâng cấp Cổng dịch vụ công trực tuyến; hoàn thành lắp đặt hệ thống 115 camera giám sát tại 14 cơ sở cách ly tập trung phòng, chống dịch Covid-19 trên địa bàn tỉnh Hậu Giang và kết nối với hệ thống quản lý do Bộ Thông tin và Truyền thông chỉ định.

- Nâng cấp, quản lý và vận hành Trung tâm Dữ liệu, Cổng Thông tin điện tử, Cổng dịch vụ công, Quản lý văn bản, Hệ thống thư điện tử công vụ, Hệ thống ứng dụng di động Hậu Giang App; vận hành Trung tâm Giám sát, điều hành đô thị thông minh giúp giám sát tình hình hoạt động các dịch vụ đô thị thông minh phục vụ công tác chỉ đạo điều hành của lãnh đạo tỉnh.

- Triển khai ứng dụng nền tảng thanh toán trực tuyến quốc gia tại tỉnh Hậu Giang (PayGov); triển khai và hướng dẫn các cơ quan, đơn vị về quy trình sử dụng biên lai điện tử trên Cổng dịch vụ công và Hệ thống Một cửa điện tử tỉnh.

- Triển khai và hướng dẫn các cơ quan, đơn vị quy trình xử lý thanh toán thực hiện nghĩa vụ đất đai trên Cổng dịch vụ công Quốc gia; kết nối phần mềm Giám sát, điều hành vào nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu cấp Bộ, cấp tỉnh (LGSP); Chuyển đổi IPv6 thành công đối với Cổng Thông tin điện tử tỉnh Hậu Giang.

- Tổ chức “Hội thảo chuyển đổi số: Chia sẻ và kết nối” tại Hậu Giang với gần 100 đại biểu tham dự; Hội thảo tuyên truyền nâng cao nhận thức và tập huấn cơ bản về công tác chuyển đổi IPv6 với hơn 80 học viên.

- Kết nối các cuộc họp của Thủ tướng Chính phủ với Trung tâm chỉ huy phòng, chống dịch Covid-19 của 08 UBND cấp huyện và 75 UBND cấp xã trên địa bàn tỉnh.

III. ĐÁNH GIÁ

1. Ưu điểm

a) Được sự quan tâm lãnh đạo và chỉ đạo kịp thời của Tỉnh ủy, Hội đồng nhân dân tỉnh đối với công tác CCHC; sự chỉ đạo điều hành năng động của UBND tỉnh; sự chủ động, tích cực của các ngành và địa phương, cùng với tinh thần trách nhiệm cao của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức nên công tác CCHC dần đi vào nề nếp và ngày càng hiệu quả, thiết thực.

b) Công tác xây dựng ban hành văn bản quy phạm pháp luật được thực hiện đồng bộ, hiệu quả, kịp thời, thống nhất góp phần củng cố, hoàn thiện hệ thống pháp luật, đáp ứng kịp thời yêu cầu quản lý nhà nước tại địa phương. Nhìn chung, chất lượng văn bản quy phạm pháp luật của tỉnh ngày càng nâng cao, hầu hết các văn bản quy phạm pháp luật được ban hành đảm bảo tính hợp hiến, hợp pháp và tính thống nhất cao. Công tác tuyên truyền, kiểm tra, rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật trên địa bàn tỉnh có nhiều chuyển biến, tích cực. Trong quá trình thực hiện, sự phối hợp giữa các cơ quan tương đối nhịp nhàng. Thông qua công tác rà soát đã kịp thời phát hiện và xử lý các văn bản ban hành chưa phù hợp, góp phần hoàn thiện hệ thống pháp luật, nâng cao hiệu lực quản lý nhà nước bằng pháp luật ở địa phương.

c) TTHC trên nhiều lĩnh vực quản lý nhà nước tiếp tục được các sở, ban, ngành tỉnh rà soát, cập nhật và trình công bố theo đúng quy định; 100% TTHC sau khi có quyết định công bố của Chủ tịch UBND tỉnh đều được niêm yết, đăng

tải công khai kịp thời, đầy đủ và đúng quy định tạo thuận lợi cho các tổ chức, cá nhân tra cứu, thực hiện. Việc giải quyết TTHC nhanh chóng, kịp thời và minh bạch thông qua Cổng Dịch vụ công trực tuyến của Tỉnh, các Bộ phận một cửa.

d) Việc phối hợp giữa UBND tỉnh và Ban Dân vận Tỉnh ủy trong thực hiện hoạt động kiểm tra công tác kiểm soát TTHC và cơ chế một cửa, một cửa liên thông rất chặt chẽ, từ đó giúp các cơ quan, đơn vị liên quan tiết kiệm được thời gian, kinh phí nhưng vẫn đảm bảo được chất lượng kiểm tra, kịp thời hướng dẫn, uốn nắn các cơ quan, đơn vị còn hạn chế, thiếu sót trong thực hiện công tác này.

đ) Công tác thanh tra, kiểm tra nội bộ được tiến hành thường xuyên nhằm kịp thời phát hiện chấn chỉnh hạn chế, khuyết điểm, xử nghiêm những hành vi vi phạm pháp luật. Từ đó, làm cho cán bộ, công chức, viên chức nhận thức đúng đắn trong quá trình thực thi công vụ.

e) Tổ chức bộ máy hành chính nhà nước được rà soát, sắp xếp theo hướng tinh gọn. Công tác tuyển dụng và giải quyết các chế độ, chính sách đối với CBCCVC được thực hiện đúng, kịp thời; kỷ luật, kỷ cương hành chính được nâng cao trong quá trình thực thi công vụ đã góp phần nâng cao chất lượng đội ngũ CBCCVC.

f) Công nghệ thông tin được ứng dụng mạnh mẽ trong công tác quản lý nhà nước được thực hiện đồng bộ từ cấp tỉnh, cấp huyện đến cấp xã, phường. Việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015 tiếp tục được duy trì. Các công nghệ apphauang, phần mềm QLVB, mail công vụ, cổng dịch vụ công, Tổng đài CCHC, zalo tiếp tục được duy trì và nâng chất hoạt động ... Từ đó việc ứng dụng công nghệ thông tin của tỉnh ngày càng hiệu quả, việc trao đổi thông tin qua mail, phát hành văn bản điện tử đã tiết kiệm chi cho ngân sách rất nhiều.

2. Hạn chế

a) Việc rà soát, cập nhật các văn bản của một số cơ quan, đơn vị đôi lúc chưa thường xuyên; công tác tự kiểm tra, rà soát các văn bản quy phạm pháp luật tại một vài cơ quan, đơn vị và địa phương thực hiện chưa hiệu quả. Công tác phối hợp giữa một số cơ quan, đơn vị có liên quan chưa được nhịp nhàng, chưa chặt chẽ trong một số lĩnh vực.

b) Việc tiếp nhận, xử lý, giải quyết hồ sơ TTHC của cá nhân, tổ chức được các cơ quan, đơn vị quan tâm, tổ chức thực hiện khá tốt, tuy nhiên vẫn còn hồ sơ TTHC quá hạn quy định do khâu phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị có liên quan chưa được nhịp nhàng, thiếu chặt chẽ trong một số lĩnh vực như: đất đai, lý lịch tư pháp, hỗ trợ tư pháp.

c) Việc triển khai cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 còn chậm; Hồ sơ nộp trực tuyến trên địa bàn còn thấp, việc triển khai các hệ thống thanh toán của người dân và doanh nghiệp còn hạn chế.

d) Công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát và chế tài đối với công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát trong thời gian qua có nhiều tiến bộ nhưng hiệu quả đạt được chưa cao, chưa đi vào chiều sâu; chưa có giải pháp hữu hiệu để phòng ngừa, ngăn chặn các hành vi vi phạm.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ NĂM 2022

1. Tiếp tục triển khai thực hiện Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15 tháng 7 năm 2021 của Chính phủ về ban hành Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030; công văn số 3759/BNV-CCHC ngày 02 tháng 8 năm 2021 của Bộ Nội vụ về việc hướng dẫn triển khai Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030; Nghị quyết số 02-NQ/TU của Ban chấp hành Đảng bộ Tỉnh khóa XIV về xây dựng Chính quyền điện tử và chuyển đổi số tỉnh Hậu Giang giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030; Nghị quyết số 03-NQ/TU của Ban chấp hành Đảng bộ Tỉnh khóa XIV về cải cách hành chính nhà nước tỉnh Hậu Giang giai đoạn 2021-2025; Chương trình số 04/CTr-UBND ngày 30 tháng 3 năm 2021 của UBND tỉnh Hậu Giang về cải cách hành chính và xây dựng Chính quyền điện tử tỉnh Hậu Giang giai đoạn 2021-2025.

2. Tiếp tục chỉ đạo và thực hiện nghiêm túc các biện pháp về phòng, chống dịch bệnh Covid-19 trên địa bàn tỉnh; Chủ động phối hợp với các đơn vị thực hiện tốt nhiệm vụ cách ly y tế, theo dõi, sàng lọc và phát hiện các trường hợp có nguy cơ cao lây nhiễm dịch bệnh, nhất là dịch bệnh Covid-19. Tăng cường thông tin, tuyên truyền, nâng cao ý thức của người dân chủ động thực hiện các biện pháp phòng, chống dịch; tuyệt đối không chủ quan, lơ là mất cảnh giác, thiếu trách nhiệm trong chỉ đạo và phòng, chống dịch.

3. Tiếp tục nâng cao chất lượng cải cách thể chế; thường xuyên rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật, kịp thời kiến nghị sửa đổi, bổ sung, thay thế hoặc ban hành mới văn bản phục vụ cho yêu cầu quản lý nhà nước và đảm bảo phù hợp với tình hình thực tiễn tại địa phương.

4. Tiếp tục nâng cao hiệu quả trong việc thực hiện cơ chế tự chủ theo quy định tại Nghị định số 130/2005/NĐ-CP về chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính đối với các cơ quan hành chính nhà nước; Nghị định số 117/2013/NĐ-CP về sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 130/2005/NĐ-CP; Nghị định số 60/2021/NĐ-CP ngày 21 tháng 6 năm 2021 của Chính phủ quy định cơ chế tự chủ tài chính của đơn vị sự nghiệp công lập. Thực hiện công khai ngân sách đối với đơn vị dự toán ngân sách, tổ chức được ngân sách nhà nước hỗ trợ theo Thông tư số 61/2017/TT-BTC và Thông tư số 90/2018/TT-BTC; công khai ngân sách nhà nước đối với các cấp ngân sách theo Thông tư số 343/2016/TT-BTC; xét duyệt, thẩm định, thông báo và tổng hợp quyết toán năm theo Thông tư số 137/2017/TT-BTC.

5. Ban hành kịp thời các văn bản để triển khai thực hiện như: Kế hoạch CCHC Nhà nước tỉnh Hậu Giang hàng năm; Kế hoạch kiểm tra công tác CCHC và công vụ; thành lập Đoàn Kiểm tra công tác CCHC và công vụ; Dân vận chính quyền và Quy chế dân chủ cơ sở; Kế hoạch kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông... Tiếp tục thực hiện hiệu quả cơ chế một cửa, một cửa liên thông; nâng cao chất lượng, đẩy mạnh thực hiện tiếp nhận và giải quyết TTHC mức độ 3,4.

6. Tiếp tục hỗ trợ tháo gỡ khó khăn, vướng mắc cho doanh nghiệp, tạo điều kiện thuận lợi cho hoạt động sản xuất, kinh doanh thúc đẩy tăng trưởng kinh tế.

7. Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động của cơ quan nhà nước như: khai thác có hiệu quả cổng dịch vụ công trực tuyến; triển khai hợp không giấy; tăng cường ký số để tiến đến số hóa các hồ sơ hành chính.

8. Tiếp tục kiện toàn tổ chức bộ máy các cơ quan nhà nước theo hướng tinh gọn, giảm đầu mối, tăng cường hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước.

9. Tiếp tục rà soát, kiến nghị đơn giản hóa TTHC; tăng cường công tác kiểm soát TTHC; cập nhật cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC; tiếp nhận, xử lý các phản ánh, kiến nghị về TTHC.

10. Thường xuyên kiểm tra, theo dõi, đôn đốc tiến độ việc xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVNISO 9001:2015 của các cơ quan, đơn vị tại địa phương.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện công tác CCHC Nhà nước năm 2021 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2022 của tỉnh Hậu Giang./.

(Đính kèm Phụ lục I, II)

Nơi nhận:

- Như trên;
- Văn phòng Chính phủ;
- TT: TU, HĐND, UBND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành tỉnh;
- UBND huyện, thị xã, thành phố;
- Lưu: VT, TK.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Trương Cảnh Tuyên